	<b>SHIVA PHARMACHEM LIMITED,</b> 12th Floor "SHIVA" Opposite Tricolor Hospital, Sarabhai Compound, Vadiwadi, Vadodara 390023, INDIA	<b>Quality Policy</b>
---	---	---------------------------


### QUALITY POLICY

Shiva Pharmachem Limited is a leading manufacturer and global supplier of Acid chlorides, Alkyl Chlorides, Intermediates for API and Specialty Chemicals.

We are committed to:

- Cater to the needs of our customers by developing, manufacturing and delivering the best quality products and aim for the highest customer satisfaction through consistent excellence in our processes and satisfy applicable requirements.
- Determine the Environmental, Technical, Legal and such other external and internal issues and requirements of interested parties which affect the purpose and strategic direction of the organization, determine the associated risks and opportunities, manage the risks and execute the opportunities.
- Continually improve the quality management system.

Date: 17<sup>th</sup> January 2024  
Rev. 02

Signature:   
Name: Vishal Agrawal  
Designation: Managing Director

### ગુણવત્તા નીતિ

શિવા ફાર્માકેમ લિમિટેડ, જે એસિડ ક્લોરાઇડ્સ, આલ્કાઇલ ક્લોરાઇડ્સ, એપીઆઇના ઇન્ટરમીડીએટ્સ અને સ્પેશ્યાલીટી કેમિકલ્સના અગ્રણી ઉત્પાદક અને વૈશ્વિક સપ્લાયર છે.

અમો કટિબધ્ધ છીએ કે:

- અમારા ગ્રાહકોની જરૂરિયાતો પુરી કરવા માટે ઉત્તમ ગુણવત્તાવાળા ઉત્પાદન કરવા પધ્ધતિ વિકસાવી, ઉત્પાદન કરી તથા વિતરીત કરીશું તથા ગ્રાહકોના સંપૂર્ણ સંતોષ પ્રાપ્ત કરવાના હેતુથી અમો અમારી પ્રક્રિયાઓમાં સતત શ્રેષ્ઠતા લાવી અને લાગુ પડતી જરૂરિયાતો પુરી કરીશું.
- પર્યાવરણીય, સામાજિક, તકનિકી, કાનૂની અને આવા અન્ય બાહ્ય તથા આંતરિક મુદાઓ તથા સંસ્થાના હેતુ અને વ્યુહાત્મક દિશાને અસર કરે છે એવા રસ ધરાવતા પક્ષોની જરૂરિયાતો નક્કી કરી, સંકળાયેલ જોખમો અને તકો નક્કી કરી, જોખમોનું સંચાલન કરી અને તકોનો અમલ કરીશું.
- ગુણવત્તા સંચાલન પ્રણાલીમાં સતત સુધારો કરીશું.